Управление культуры, спорта и молодежной политики

Администрации муниципального образования «Воткинский район»

**ПРИКАЗ**

 18.05.2018 года № 98

Об утверждении Порядка работы телефона

«горячей линии» для приема сообщений граждан

и юридических лиц по фактам коррупции в

Управлении культуры, спорт аи молодежной политики

Администрации МО «Воткинский район»

В соответствии с Федеральным законом от 25.12.2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Законом Удмуртской Республики от 20.09.2007г. № 55-РЗ «О мерах по противодействию коррупционным проявлениям в Удмуртской Республике» и целях реализации подпрограммы «Противодействие коррупции в муниципальном образовании «Воткинский район» на 2015-2020 годы, утвержденную постановлением Администрации муниципального образования «Воткинский район» от 11.11.2014г. № 2483, руководствуясь Положением об Управлении культуры, спорта и молодежной политики Администрации муниципального образования «Воткинский район»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить прилагаемый Порядок работы телефона «горячей линии» для приема сообщений граждан и юридических лиц по фактам коррупции в Управлении культуры, спорта и молодежной политики Администрации МО «Воткинский район».

2. Назначить Братухину Людмилу Вениаминовну, ведущего специалиста-эксперта Управления культуры, спорта и молодежной политики Администрации МО «Воткинский район», в качестве ответственного лица, осуществляющего прием заявлений и сообщений граждан и юридических лиц по телефону «горячей линии».

3. Определить номер телефона 5-20-93 в целях обеспечения бесперебойной работы телефона «горячей линии» в Управлении культуры, спорт аи молодежной политики Администрации МО «Воткинский район».

4. Разместить информацию о функционировании и режиме работы телефона "горячей линии" на официальном сайте Управления культуры, спорта и молодежной политики Администрации МО «Воткинский район» в сети Интернет.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

6. Настоящий приказ вступает в силу с момента его принятия.

Начальник Управления культуры,

спорта и молодежной политики

Администрации МО «Воткинский район» Н.В. Елькина

Утвержден

приказом Управления культуры,

спорта и молодежной политики

Администрации МО

«Воткинский район»

от 18.05.2018года № 98

ПОРЯДОК

РАБОТЫ ТЕЛЕФОНА "ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ" ДЛЯ ПРИЕМА СООБЩЕНИЙ

ГРАЖДАН И ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ ПО ФАКТАМ КОРРУПЦИИ

В УПРАВЛЕНИИ КУЛЬТУРЫ, СПОРТА И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

«ВОТКИНСКИЙ РАЙОН»

1. Общие положения

1. Настоящий Порядок работы телефона "горячей линии" для приема сообщений граждан и юридических лиц по фактам коррупции в Управлении культуры, спорта и молодежной политики Администрации МО «Воткинский район» (далее - Порядок) разработан в соответствии с Федеральным законом от 25.12.2008г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции». Порядок определяет организацию работы телефона "горячей линии" для приема сообщений граждан и юридических лиц по фактам коррупции в Управлении культуры, спорта и молодежной политики Администрации МО «Воткинский район».

2. Телефон "горячей линии" для приема сообщений граждан и юридических лиц по фактам коррупции в Управлении культуры, спорта и молодежной политики Администрации МО «Воткинский район» (далее - телефон "горячей линии" Управления культуры, спорта и молодежной политики) предназначен для обеспечения гражданам и юридическим лицам возможности сообщать о фактах коррупции в Управлении культуры, спорта и молодежной политики Администрации МО «Воткинский район», а именно: злоупотребление служебным положением, дача взятки, получение взятки, злоупотребление полномочиями, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование физическим лицом своего должностного положения вопреки законным интересам общества и государства в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц, либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу другими физическими лицами.

3. Организация работы телефона "горячей линии" Управления культуры, спорта и молодежной политики осуществляется в целях:

обеспечения соблюдения муниципальными служащими Управления культуры, спорта и молодежной политики антикоррупционного поведения, а также своевременного пресечения случаев коррупционного поведения со стороны муниципальных служащих Управлении культуры, спорта и молодежной политики;

оперативного реагирования на факты коррупционных проявлений в Управлении культуры, спорта и молодежной политики, изложенные в сообщениях граждан и юридических лиц.

II. Порядок работы телефона "горячей линии" Управления культуры, спорта и молодежной политики

4. Прием сообщений граждан и юридических лиц на телефон "горячей линии" в Управлении культуры, спорта и молодежной политики Администрации МО «Воткинский район» производится ежедневно, кроме выходных и праздничных дней, согласно режиму работы Управления культуры, спорта и молодежной политики Администрации МО «Воткинский район» и в соответствии со служебным распорядком.

5. Принятые сообщения на телефон "горячей линии" Управления культуры, спорта и молодежной политики Администрации МО «Воткинский район» регистрируются в журнале регистрации сообщений, поступивших на телефон "горячей линии" от граждан и юридических лиц по фактам коррупции в Управлении культуры, спорта и молодежной политики (далее - Журнал), оформленном по форме согласно [приложению](#Par97) к настоящему Порядку.

6. В журнале листы должны быть пронумерованы, сам журнал - прошит, скреплен печатью Управления культуры, спорта и молодежной политики Администрации МО «Воткинский район» и подписью начальника Управления культуры, спорта и молодежной политики Администрации МО «Воткинский район».

7. В Журнале указываются:

- порядковый номер поступившего сообщения;

- дата и время поступления сообщения;

- фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес места жительства, телефон (для физических лиц), наименование и организационно-правовая форма, адрес (местонахождение) юридического лица (фамилия, имя, отчество его представителя), контактный телефон;

- краткое содержание сообщения;

- принятые меры;

- фамилия, имя, отчество муниципального служащего, принявшего сообщение.

8. Перед сообщением информации о фактах коррупционных проявлений со стороны муниципальных служащих Управления культуры, спорта и молодежной политики Администрации МО «Воткинский район» гражданами и представителями юридических лиц сообщаются свои персональные данные (фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес места жительства, телефон (для физических лиц); наименование и организационно-правовая форма, адрес (местонахождение) юридического лица (фамилия, имя, отчество его представителя) контактный телефон). В случае отказа заявителя от сообщения своих персональных данных звонок считается анонимным и рассмотрению не подлежит.

9. Информация о фактах коррупционных проявлений муниципальными служащими Управления культуры, спорта и молодежной политики Администрации МО «Воткинский район», поступившая на телефон "горячей линии" Управлении культуры, спорта и молодежной политики, в течение одного рабочего дня докладывается начальнику Управления культуры, спорта и молодежной политики Администрации МО «Воткинский район» для принятия решения.

10. Муниципальные служащие Управлении культуры, спорта и молодежной политики, работающие с информацией о коррупционных проявлениях в Управлении культуры, спорта и молодежной политики, обязаны соблюдать конфиденциальность полученной по телефону "горячей линии" Управления культуры, спорта и молодежной политики информации.

III. Правила служебного поведения муниципального служащего

Управления культуры, спорта и молодежной политики

Администрации МО «Воткинский район» при ведении телефонного разговора

11. Ответ на телефонный звонок начинается с информации о фамилии и должности муниципального служащего Управления культуры, спорта и молодежной политики, принявшего телефонный звонок.

12. Информация излагается в сжатой форме, кратко, четко (когда, где и что именно произошло, кто принимал участие в описываемом событии), в доброжелательном тоне. Речь должна носить официально-деловой характер. В случае когда звонящий настроен агрессивно, допускает употребление в речи ненормативной лексики, рекомендуется, не вступая в пререкания с заявителем, официальным тоном дать понять, что разговор в подобной форме не допустим, при этом инициатива стереотипа поведения принадлежит муниципальному служащему Управления культуры, спорта и молодежной политики Администрации МО «Воткинский район». Рекомендуется категорически избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб репутации как Управлению культуры, спорта и молодежной политики Администрации МО «Воткинский район», так и муниципального служащего, принявшего сообщение.

13. В конце беседы делается обобщение по представленной информации. В случае необходимости уточняется, правильно ли воспринята информация, верно ли записаны данные заявителя. Первым трубку кладет звонящий. Если заявитель получил исчерпывающую информацию по заданному им вопросу, но разговор им не прекращен, муниципальному служащему рекомендуется, вежливо извинившись, закончить разговор.

Приложение

к Порядку организации работы

телефона "горячей линии" для приема

сообщений граждан и юридических лиц

по фактам коррупции в Управлении культуры,

спорта и молодежной политики Администрации

МО «Воткинский район»

 Журнал

регистрации сообщений, поступивших на телефон "горячей линии",

от граждан и юридических лиц по фактам коррупции в Управлении культуры, спорта и молодежной политики Администрации МО «Воткинский район»

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N  |  Дата и  время поступления сообщения  |  Ф.И.О., адрес места  жительства, телефон (для физических лиц); наименование и  организационно- правовая форма, адрес (местонахождение)  юридического лица  Ф.И.О. его  представителя  контактный телефон  |  Краткое содержаниесообщения  | Принятые меры  | Ф.И.О.муниципальногослужащего,принявшегосообщение |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |